ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP

TOOLS FOR CHANGE B.V. TE UTRECHT – K.v.K. 55.36.20.28

1. Definities en omschrijvingen

1.1 Aanbieding: Een aanbieding of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook gedaan.

1.2 Opdracht: Een opdracht, order of bestelling, in welke vorm of onder welke benaming dan ook geplaatst.

1.3 Cliënt: Cliënt, dan wel aspirant-cliënt, die al dan niet voor zichzelf aan Leverancier opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, althans tot het ontwikkelen, produceren en leveren van programma's en software.

1.4 Leverancier: De besloten vennootschap Tools for Change B.V., gevestigd aan de Utrechtseweg 24 (3544 NA) te Utrecht, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55362028 geregistreerd, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Cliënt levert. Als deze voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Leverancier en Cliënt overeengekomen specifieke overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de specifieke overeenkomst.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop) voorwaarden van Cliënt worden door Leverancier niet aanvaard en zijn niet van toepassing, tenzij en nadat door de Leverancier, althans een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Leverancier, deze afwijkende algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie.

2.4 Als en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige c.q. vernietigbare bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking en betekenis van die eerdere bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Offertes/Opdrachten/Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en kunnen door Leverancier worden ingetrokken tot het moment van schriftelijke aanvaarding door Cliënt.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van de aanbieding door Cliënt de Leverancier heeft bereikt.

3.3 Door Leverancier verstrekte informatie en adviezen die niet deel uitmaken van een specifieke overeenkomst, zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

3.4 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding baseert. Leverancier heeft de plicht om naar beste vermogen te beoordelen of de verstrekte informatie toereikend is voor de uitvoering van de opdracht en zal Cliënt informeren als aanvullende informatie noodzakelijk wordt geacht. In de door partijen schriftelijk aanvaarde offerte en eventuele bijbehorende documenten vermelde gegevens zijn voor Leverancier bindend.

4. Prijzen

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle prijzen zijn steeds in euro's en Cliënt dient alle betalingen in euro's te voldoen.

4.2 Onvoorziene werkzaamheden en eventuele kostprijsverhogende factoren worden nimmer doorberekend aan Cliënt zonder diens expliciete en voorafgaande schriftelijke goedkeuring op een door Leverancier aangeleverde specificatie van de werkzaamheden en bijbehorende kosten.

4.3 De prijzen en tarieven zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst zijn vast, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat er sprake is van een schatting of richtprijs. In het geval van een voorcalculatie of begroting, is Leverancier verplicht de Cliënt te informeren bij een dreigende overschrijding.

4.4 Ten aanzien van de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de administratie en systemen van Leverancier bewijs op, behoudens tegenbewijs van de Cliënt. Leverancier zal op verzoek van Cliënt op redelijke wijze inzicht verschaffen in de onderbouwing van gefactureerde bedragen.

4.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, heeft Leverancier het recht om jaarlijks de geldende prijzen en tarieven te indexeren volgens de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Andere aanpassingen zijn slechts mogelijk in onderling overleg en na schriftelijke overeenstemming.

5. Betaling

5.1 Alle betalingen dienen zonder aftrek van enige korting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders overeengekomen - door bijschrijving op de op de factuur vermelde rekening van Leverancier.

5.2 Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen Cliënt aan Leverancier verschuldigd is aan rente en kosten.

5.3 Indien Cliënt het verschuldigde factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn voldoet, zal Leverancier Cliënt een schriftelijke herinnering sturen met een redelijke termijn om alsnog te



betalen. Indien betaling na deze termijn uitblijft, is Cliënt in verzuim. In dat geval is Cliënt de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet-betaalde gedeelte van de hoofdsom.

5.4 Door niet tijdige voldoening van een opeisbare factuur na de in artikel 5.3 gestelde termijn, is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, direct opeisbaar.

5.5 Als dit in de overeenkomst is vastgelegd, is Leverancier gerechtigd periodieke betaling te verlangen van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveranties en deze overeenkomstig te factureren.

5.5 Indien dit in de overeenkomst is vastgelegd, is Leverancier gerechtigd periodieke betaling te verlangen.

5.6 Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen indien dit bij aanvang in de overeenkomst is gespecificeerd.

6. Eigendomsvoorbehoud en Rechten

6.1 Het eigendom van aan Cliënt geleverde zaken en diensten gaat over op Cliënt op het moment dat de betaling voor die specifieke zaken of diensten volledig is voldaan. Indien de overeenkomst voorziet in deelleveringen die afzonderlijk worden gefactureerd, gaat het eigendom van een deellevering over op Cliënt na volledige betaling van de desbetreffende factuur.

6.2 Rechten worden aan Cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt al hetgeen uit de overeenkomst verschuldigd is voor de betreffende rechten, volledig heeft voldaan.

6.3 Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, en (tussen-)resultaten onder zich houden totdat Cliënt alle opeisbare vorderingen met betrekking tot die specifieke werkzaamheden aan Leverancier heeft voldaan.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op door Leverancier ontwikkelde materialen (zoals analyses, documentatie, etc.) bij Leverancier. Cliënt verkrijgt hierop een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

7.2 In afwijking van 7.1 wordt het volledige en exclusieve intellectuele eigendom van specifiek voor Cliënt ontwikkelde eindproducten, zoals het unieke ontwerp en de inhoud van een website, na volledige betaling van alle daarop betrekking hebbende facturen onvoorwaardelijk overgedragen aan Cliënt. Deze overdracht zal in de hoofdovereenkomst nader worden gespecificeerd.

7.3 Leverancier behoudt te allen tijde het recht om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende generieke onderdelen, algemene beginselen, ideeën en know-how voor andere doeleinden te gebruiken.

8. Verplichting tot Medewerking

8.1 Teneinde een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Leverancier mogelijk te maken zal Cliënt Leverancier steeds binnen een redelijke termijn alle door Leverancier redelijkerwijs nuttig en nodig geachte informatie verschaffen en voor zover redelijk alle medewerking verlenen.

8.2 De verantwoordelijkheid voor de installatie, montage, ingebruikneming en de juiste instellingen van apparatuur, programmatuur of websites ligt bij de partij die conform de overeenkomst is aangewezen om deze taken uit te voeren.

taken uit te voeren.

9. Garantie, Termijnen en Service Levels

9.1 Leverancier garandeert dat de werkzaamheden naar beste inspanning zullen worden uitgevoerd en dat de te leveren zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties. Deze garantie geldt gedurende een periode van zes maanden na acceptatie.

9.2 Alle door Leverancier genoemde data gelden steeds als streefdata, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

9.3 De enkele overschrijding van een indicatieve termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

9.4 Indien partijen doorlopende diensten zoals onderhoud, support of hosting overeenkomen, zullen de specifieke service levels, zoals uptime-garanties en reactietijden, worden vastgelegd in de hoofdovereenkomst.

10. Acceptatieprocedure

10.1 Na schriftelijke mededeling van Leverancier dat het opgeleverde product of de dienst gereed is, start een testperiode van tien (10) werkdagen voor Cliënt.

10.2 Cliënt zal het opgeleverde testen aan de hand van de in de overeenkomst vastgelegde specificaties.

10.3 Eventuele gebreken dienen door Cliënt schriftelijk en gedetailleerd aan Leverancier te worden gemeld. Leverancier zal zich inspannen de gemelde gebreken die normaal gebruik in de weg staan zo spoedig mogelijk te herstellen.

10.4 Het opgeleverde wordt geacht te zijn geaccepteerd: (a) na afloop van de testperiode indien geen gebreken zijn gemeld die normaal gebruik in de weg staan; of (b) zodra Cliënt het opgeleverde commercieel in gebruik neemt.

11. Reclames

11.1 Na acceptatie is Cliënt verplicht om gebreken die redelijkerwijs niet tijdens de testperiode ontdekt hadden kunnen worden, binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk te melden.

12. Annulering

12.1 Opdrachten kunnen slechts met schriftelijke instemming van Leverancier geannuleerd worden. Indien Leverancier instemt, is Cliënt een schadevergoeding verschuldigd, tenzij partijen anders overeenkomen.

13. Ontbinding

13.1 Ieder der partijen kan de overeenkomst ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming indien de andere partij, na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.

13.2 Indien Cliënt op het moment van ontbinding reeds prestaties heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de betalingsverplichting daarvoor geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat de ontvangen prestaties voor hem geen zelfstandige waarde hebben.

13.3 Ieder der partijen kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij. Reeds verleende en betaalde gebruiksrechten blijven in geval van faillissement van Cliënt van kracht.

14. Samenwerking bij Beëindiging

14.1 Na beëindiging van de overeenkomst, en na voldoening van alle openstaande financiële verplichtingen door Cliënt, zal Leverancier zijn redelijke medewerking verlenen aan de overdracht aan Cliënt (of een door Cliënt aan te wijzen derde) van de data die eigendom is van Cliënt, en van de overige in de overeenkomst gespecificeerde materialen en rechten.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) over een periode van maximaal één jaar. De totale aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekeraar van Leverancier wordt uitgekeerd, althans maximaal € 100.000,00.

15.2 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade is uitgesloten.

15.3 De in dit artikel bedoelde beperkingen komen te vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier. 15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk meldt.

16. Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden of gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van een partij liggen en die de nakoming van de overeenkomst verhinderen.

16.2 Een beroep op overmacht van toeleveranciers is slechts mogelijk indien Leverancier aantoont dat er geen redelijk alternatief voorhanden was. De onbeschikbaarheid van personeelsleden geldt slechts als overmacht in geval van onvoorziene, langdurige afwezigheid van cruciale medewerkers, waarbij Leverancier aantoont al het redelijke te hebben gedaan om voor vervanging of beperking van de vertraging te zorgen.

16.3 Als een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

17. Meerwerk

17.1 Partijen zullen in de hoofdovereenkomst een procedure vastleggen voor het aanvragen, offreren en goedkeuren van meerwerk. Deze procedure beschrijft ten minste de wijze van

aanvragen, de verplichting tot een gespecificeerde offerte (inclusief kosten en impact op de planning) en de wijze van schriftelijke goedkeuring.

17.2 Het feit dat zich (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding, tenzij het meerwerk een direct gevolg is van een aantoonbaar gebrekkige analyse of offerte van Leverancier.

18. Gegevensverwerking en Geheimhouding

18.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de wederpartij ontvangen vertrouwelijke gegevens geheim blijven. Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking is vereist op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

18.2 Cliënt vrijwaart Leverancier tegen rechtsvorderingen van derden die verband houden met door Cliënt aangeleverde gegevens, uitsluitend indien en voor zover de vordering het directe gevolg is van schuld of nalatigheid van Cliënt.

18.3 Indien Leverancier in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Cliënt, zullen partijen hiertoe een separate verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

19. Toepasselijk recht en Geschillen

19.1 Partijen zullen in geval van een geschil eerst trachten dit in onderling overleg op te lossen. Hiertoe zullen de direct verantwoordelijke contactpersonen overleg plegen. Als dit niet tot een oplossing leidt binnen 15 werkdagen, zal het geschil worden voorgelegd aan de directie of het management van beide partijen.

19.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.3 Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.